APESM

REPRÉSENTER • INFORMER • ÉCHANGER

Association des Professionnels
de l'Évaluation Sociale et Médico-sociale

Projet Stratégique 2025 • 2028



www.apesm.fr

APESM

REPRÉSENTER • INFORMER • ÉCHANGER

Impulser une nouvelle dynamique au service des évaluateurs et des organismes accrédités

Ce projet stratégique marque une étape importante dans le développement de l'association, créée en 2019. Il vise à consolider notre rôle de réseau professionnel engagé, capable de soutenir ses membres et de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des évaluations au sein des ESSMS.

Notre Conseil d'administration

- **Florent GAUVIGNON (ID&ES)** — Président
- **Cathy DUCOS** — Vice-Présidente
- **Remi MANGIN (Autonomii Evaluation)** — Vice-Président
- **Nicole BRACHET (Ad-venir)** — Trésorière
- **Lionel Delattre (2 vous à nous)** — Administrateur
- **Jean-Pierre CHAZERAND-AZOULAY** — Administrateur
- **Karim GASSAB (GK Conseil Audit)** — Administratrice
- **Sabine RIVIERE (Cidées Certification)** — Secrétaire
- **Jean-Luc EMO** — Administrateur

Évaluateur Qualifié Organisme Accrédité

Depuis le 31 août 2026

APESM

REPRÉSENTER • INFORMER • ÉCHANGER

CONTEXTE & Enjeux

Trois ans après l'instauration du nouveau cadre réglementaire pour l'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux, de nombreuses évaluations ont été lancées. Si le référentiel, les méthodes et les démarches sont globalement bien acceptés par les acteurs concernés, notre expérience quotidienne montre qu'il reste des marges de progrès significatives : le cadre général de l'évaluation, son déroulement, ses méthodes et ses livrables appellent des évolutions.

Dans cette perspective, et en lien avec les institutions compétentes, l'APESM souhaite agir concrètement pour améliorer notamment :

- ## L'ergonomie des rapports

Aujourd'hui, leur lecture est jugée trop dense, peu structurée et difficilement accessible.

- ## L'usage des méthodes d'évaluation

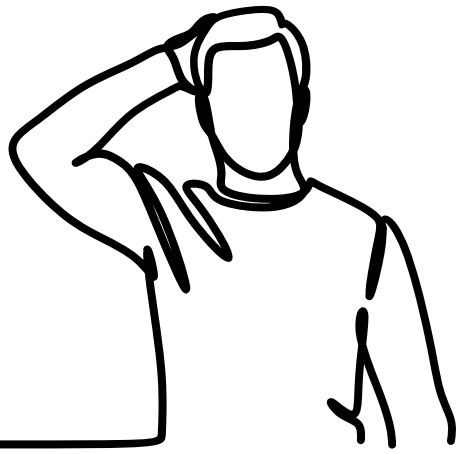
La place accordée à la preuve écrite dans le système de cotation fragilise l'observation. Faute de cadre précis et dans un contexte concurrentiel, les temps d'observation sont souvent réduits à l'observation des affichages et des locaux.

- ## La lisibilité et la fluidité du processus d'accréditation ISO 17020

Les critères techniques restent peu clairs, et les divergences de pratiques entre évaluateurs techniques créent un sentiment d'insécurité pour les organismes accrédités.

- ## Les pratiques évaluatives

Elles ont gagné en cohérence grâce au référentiel. Des points de précision sur le périmètre de certains éléments d'évaluation, l'évolution du questionnement évaluatif de certains objectifs ou critères permettraient de gagner en fluidité, notamment pour les questions adressées aux personnes accompagnées.



APESM

REPRÉSENTER • INFORMER • ÉCHANGER

VOCATION, VISION, Valeurs

Vocation

L'APESM a pour vocation de **fédérer** et de **représenter les évaluateurs et organismes accrédités** du secteur médico-social, en promouvant une **culture commune de l'évaluation** au service de la qualité. L'association s'engage à soutenir ses membres, à défendre leurs intérêts et à contribuer activement à l'amélioration continue du dispositif d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux).

Vision

L'APESM ambitionne de devenir le réseau professionnel de référence, reconnu pour son **expertise**, sa **capacité d'innovation** et son **engagement** dans la promotion d'une évaluation exigeante, partagée et constructive, au service des personnes accompagnées. Elle souhaite être un interlocuteur incontournable auprès des institutions, des autorités de régulation et de l'ensemble des acteurs du secteur, tout en favorisant l'échange, la coopération et la montée en compétence collective de ses membres.

Valeurs

- **Engagement collectif** : L'APESM place la force du collectif au cœur de son action, convaincue que la co-construction et le partage enrichissent la qualité de l'évaluation.
- I**ntégrité, responsabilité et professionnalisme** : L'APESM agit avec rigueur, transparence et éthique dans toutes ses démarches.
- **Ouverture et innovation** : L'APESM encourage la réflexion, l'expérimentation et l'adaptation continue face aux évolutions du secteur.
- **Respect et écoute** : L'APESM valorise la diversité des parcours et des expériences, et s'attache à prendre en compte les besoins et attentes de ses membres.
- **Qualité et exigence** : L'APESM promeut une évaluation exigeante, fondée sur des pratiques reconnues et partagées, au service de l'amélioration continue.

APESM

REPRÉSENTER • INFORMER • ÉCHANGER

LES AXES DE notre projet

Axe 1. Représenter

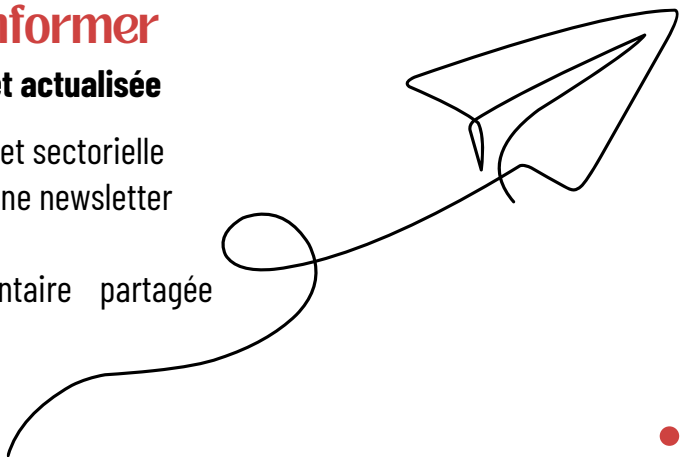
Objectif : Porter la voix des évaluateurs et des organismes accrédités auprès des institutions, des autorités de régulation et des partenaires du secteur.



- Participer activement aux concertations nationales (HAS, COFRAC…) pour faire évoluer le cadre réglementaire et méthodologique
- Produire des contributions collectives et formuler des propositions concrètes en adéquation avec les attentes des membres
- Valoriser le métier des évaluateurs
- Réaliser régulièrement des enquêtes auprès des adhérents et partager les résultats pour nourrir les positions communes
- Contribuer aux réflexions sur des projets expérimentaux ou pilotes

Axe 2. Informer

Objectif : Diffuser une information claire et actualisée



- Mettre en place une veille réglementaire et sectorielle
- Publier des notes de synthèse, diffuser une newsletter
- Organiser des webinaires d'information
- Développer une plateforme documentaire partagée alimentée par les membres

Axe 3. Echanger

Objectif : Favoriser les échanges de pratiques, la coopération et la montée en compétence collective.

- Renforcer l'animation d'espaces de dialogue (forums, groupes de travail, rencontres)
- Encourager le partage d'expériences et la co-construction d'outils
- Déployer un dispositif d'entraide entre évaluateurs et référents SMS
- Accompagner le respect des obligations liées à l'accréditation (surveillances croisées, etc.)

APESM

REPRÉSENTER • INFORMER • ÉCHANGER

LES MOYENS DE *notre projet*

Pour mener à bien ce projet, l'APESM s'appuiera sur des ressources renforcées :

Une gouvernance renouvelée

Le Conseil d'administration de l'APESM a été renouvelé en Juin 2025.
Il est composé de neuf membres, dont 6 représentants d'organismes accrédités et 3 évaluateurs.

Des moyens humains renforcés

L'association prévoit de recruter une ressource stable à mi-temps, chargée d'animer le réseau, de soutenir les relations institutionnelles et de produire les contenus diffusés en interne et en externe.

Une politique de communication dynamique

L'APESM renforcera sa visibilité auprès de toutes les parties prenantes grâce à des outils de communication adaptés (nouvelle identité visuelle, site internet, réseaux sociaux).

Des outils et des espaces collaboratifs

Un espace de partage d'informations et de données sera mis en place pour faciliter les échanges et le travail collaboratif entre membres et la diffusion des idées et des contenus.



APESM

REPRÉSENTER • INFORMER • ÉCHANGER

Association des Professionnels
de l'Évaluation Sociale et Médico-sociale

Rejoignez l'association



APESM

www.apesm.fr

contact@apesm.fr